



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

PROPUESTA DE UN MÓDELO DE SOLICITUD, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PARA PROGRAMAS QUIRÚRGICOS COMPLEMENTARIOS

BLAZQUEZ PEDRERO, MAGINA; MARRAS FERNÁNDEZ CID, CARLOS; BARCELÓ BARCELÓ, INMACULADA;
VILLAESCUSA PEDEMONTE, MARIANA; TOMÁS GARCÍA, NURIA; LUCAS GÓMEZ, JUAN MANUEL



OBJETIVOS

Crear un documento unificado para los programas extraordinarios en el hospital.

Identificar y valorar la necesidad de los mismos por parte del servicio y de la dirección.

Obtener datos de demora/actividad para plantear objetivos.

Implementar una cultura de evaluación de resultados.

Priorizar los programas

Facilitar al servicio y a la dirección el seguimiento y control de los programas (control presupuestario / Ley de transparencia).

MÉTODO

Detectamos escasa información en los servicios acerca de la efectividad de los programas.

La planificación de las jornadas extraordinarias precisa de una asignación de recursos humanos y estructurales coordinados que hay que prever.

Tras la utilización del modelo, el servicio y la dirección adquieren un compromiso mutuo de evaluar y compartir los resultados, quedando reflejado en un documento oficial.

RESULTADOS

Documento oficial:

MODELO DOCUMENTO PROGRAMAS ESPECIALES	
SERVICIO SOLICITANTE	
Nombre del programa	
Causa que motiva la necesidad	
Objetivo planteado	
Lista de espera quirúrgica	
Actividad en los últimos 6 meses	
Rendimiento quirúrgico	
Entradas/salidas pacientes en lista de espera	
Duración del programa y actividad a realizar	
Evaluación	
Compromiso con el objetivo	Autorización del programa
EL JEFE DE SERVICIO	EL DIRECTOR MÉDICO

CONCLUSIONES

Con la implantación del modelo, conseguimos:

Una justificación documentada de la necesidad.

Los estamentos implicados tienen conocimiento suficiente del mismo para prever los recursos humanos y estructurales. Indicadores estructurados de LEQ y actividad.

Seguimiento presupuestario.

Valoración conjuntamente entre dirección y servicio de la eficacia de los programas.

Sirve para la toma de decisiones.

Impregnamos a la organización de una cultura de compromiso y trabajo compartido, basado en la evaluación de los resultados.

Hacer compatible la actividad diaria con la transparencia.