



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

## ANÁLISIS DE CAUSAS Y PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR EL SISTEMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA. HOSPITAL DE 3º NIVEL

Garrido Corro, B; Moreno López, AB; López-Picazo, J; Blázquez, MJ; Grupo Mejora SPE.

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, Murcia.

### Objetivo

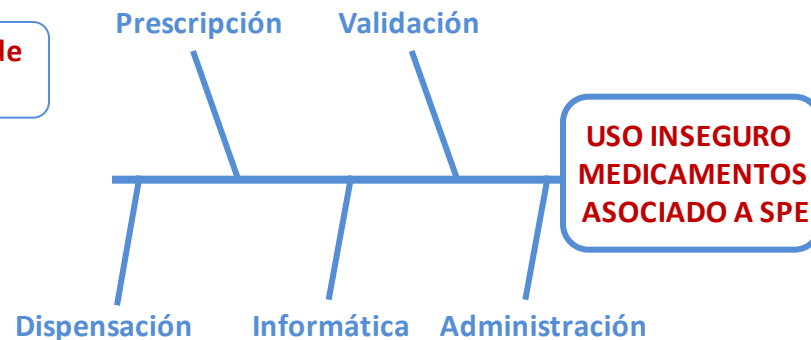
Conocer las deficiencias en el uso del sistema de prescripción electrónica asistida (SPE) del Hospital Virgen de la Arrixaca, así como realizar las mejoras necesarias.

**Resultados:** Se identificaron 106 posibles causas clasificadas en 5 grupos genéricos. Sobre ellas, se propusieron 20 intervenciones agrupadas en 4 líneas estratégicas (información, formación, programa de prescripción electrónica y procesos asistenciales) que se están desarrollando en función del orden de prioridad establecido.

### Métodos

- Un grupo de trabajo multidisciplinar realizó un análisis cualitativo de las potenciales causas y grupos mediante el diagrama de Ishikawa. Posteriormente, se clasificaron en categorías operativas (estructural, evidenciada no dimensionada, evidenciada dimensionada e hipotética) para seleccionar y priorizar aquellas sobre las que se puede intervenir.
- Se consensó un listado de intervenciones de mejora para las causas evidenciadas dimensionadas, que fueron priorizadas a partir de la valoración de la importancia y factibilidad de cada una, con una escala de Likert de 1-5.
- La última fase consiste en la implementación progresiva de dichas intervenciones, según el orden establecido.

### Diagrama de Ishikawa



**Conclusiones:** El SPE de nuestro hospital presenta un elevado número de factores que pueden contribuir al desarrollo de incidentes de seguridad relacionados con la medicación intrahospitalaria. Se ha diseñado un plan de intervención multidisciplinar con la finalidad de conseguir una gestión más segura del proceso de la medicación.