



# CONTINUIDAD ASISTENCIAL INTERNIVELES: UNA OPORTUNIDAD DE MEJORA

*BARCELÓ BARCELÓ, INMACULADA; NAVARRO EGEA, ANA PATRICIA; MANCEBO GONZÁLEZ, ALMUDENA; ALMANCHEL RIVADENEYRA, MIGUEL; TOMÁS LUIZ, AINA; MENENDEZ NARANJO, LAURA*



## OBJETIVOS

Mejorar la continuidad asistencial interniveles de los pacientes, aumentando la información clínica generada en Atención Hospitalaria que es compartida con A. Primaria y el resto de áreas.

Aumentar la satisfacción y la calidad percibida por los pacientes con respecto a la atención de su proceso asistencial.

Aumentar la seguridad de los pacientes relacionada con su proceso clínico.

## MÉTODO

Estudio retrospectivo de todos los informes generados en el ámbito hospitalario de nuestra área, para identificar aquellos que no son compartidos con Atención Primaria y el resto de áreas de salud.

## RESULTADOS

El número total de plantillas de informes es de 946, de los cuales, 422 se incorporan al repositorio de información para ser compartido con Atención Primaria y el resto de áreas de salud.

Del resto, hemos identificado 99, 18.9% plantillas de informes, que contienen información clínica relevante y que, a partir de ahora, pasan a formar parte de la información que es compartida.

## CONCLUSIONES

Al aumentar la cantidad de información generada en el ámbito hospitalario que es compartida con los profesionales de Atención Primaria y las otras áreas de salud, se pone de manifiesto un aumento de la continuidad asistencial interniveles de los pacientes.

Además, se produce un aumento de la satisfacción y la calidad percibida por los usuarios con respecto a la atención de su proceso asistencial, que ve disminuido el tiempo de resolución de su patología, al evitarse retrasos innecesarios vinculados a pérdidas de resultados, extravío de documentos o repetición de pruebas diagnósticas.

También hemos aumentado la seguridad de los pacientes relacionada con su proceso clínico al contar todos los profesionales sanitarios con la misma información clínica pertinente, de forma legible y simultánea.