



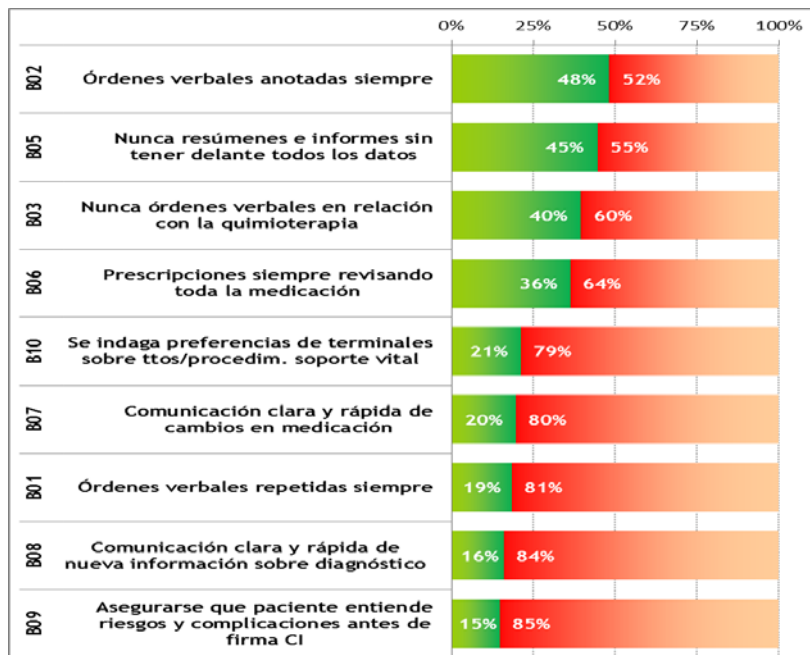
Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

ANÁLISIS DE LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL, 2016

López-Picazo, J; Moreno López, AB; Moreno Muñoz, MC; Núcleo de Seguridad.

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, Murcia.

Objetivo: Medir aspectos de proceso sobre transferencia de información clínica y comunicación de cuya influencia en la seguridad del paciente hay suficiente evidencia científica.



Métodos

- Encuesta telefónica estructurada dirigida a una muestra de 200 profesionales sanitarios del Área I – Arrixaca, seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado por categoría profesional.
- Trabajo de campo: noviembre de 2016.
- Se realizaron 9 preguntas basadas en el documento Safe Practices for Better Health Care del National Quality Forum de Estados Unidos, interpretadas utilizando los indicadores de buenas prácticas de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Se analiza el porcentaje de respuestas “siempre” en las preguntas formuladas sobre conductas adecuadas y de respuestas “nunca” en las conductas inseguras, estratificando por categoría profesional, sexo y grupo de edad. Se calcula el contraste de proporciones.

Conclusiones: En general, se observan niveles bajos de actuaciones correctas. Abundan las oportunidades de mejora, ya que ninguna de las conductas supera el 50% de adecuación y la mayoría no alcanza el 25%. La probabilidad de que aparezcan efectos adversos asociados a problemas en la comunicación es innecesariamente alta.