



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

Evolución del cumplimiento de los indicadores Acogida y Valoración de Enfermería en 10 años de medición

Muñoz Pérez, G.; Rodríguez Mondéjar, J.J; Sáez Soto, A.R.; Terón Martínez, M.J.; Iniesta Sánchez, J.; Corbalán Dólera, C

INTRODUCCIÓN

La interacción entre enfermero, paciente y familia que se establece en el proceso de acogida, garantiza el desarrollo de la relación de confianza facilitando la comunicación entre ellos, así como su integración en el entorno hospitalario. El procedimiento de acogida de un paciente en una unidad hospitalaria lleva asociado el de Valoración de Enfermería. La monitorización de calidad de estos indicadores, es decir, la medición sistemática y planificada de los mismos se realiza desde hace más de 10 años.

OBJETIVOS

Analizar la evolución de los resultados obtenidos en los indicadores Acogida y valoración de Enfermería desde que se está monitorizando la Calidad de los cuidados de enfermería.

Objetivos secundarios

- 1.Describir la mejora conseguida en ambos indicadores de calidad.
2. Identificar las acciones de mejora llevadas a cabo.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo retrospectivo sobre los resultados obtenidos en la monitorización de ambos indicadores, desde el año 2006 hasta el 2016. Las acciones de mejora se analizaron a partir de las memorias de calidad de cada año, así como las de las unidades hospitalarias que se están elaborando desde el 2009.

CONCLUSIONES

- 1.El indicador Valoración de Enfermería superó el estándar del SMS, tras 5 años de medición.
- 2.El indicador Acogida de un paciente en una unidad de hospitalización superó el estándar marcado por el SMS tras 8 años de medición.
- 3.Las medidas correctoras abordadas para mejorar los resultados en ambos indicadores han resultado ser eficaces para la consecución de los objetivos.
- 4.Los profesionales tienen interiorizados estos procedimientos como garantía de calidad de los cuidados.

RESULTADOS



Acciones de mejora

Procedimiento de acogida del paciente.
 Guía de información al usuario.
 Cursos de Metodología enfermera.
 Curso online sobre Valoración de Enfermería.
 Talleres sobre el registro en el formulario en SELENE