

Gil López, Josefa; Valenzuela Anguita, Martina; Hernández Pérez, Encarna; Ibarra Cuenca, Juana; Moreno Reina Sandra; Esteban Lloret, Cristina



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

OBJETIVO

Evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos marcados en el protocolo de atención a pacientes de cuidados paliativos en el servicio de urgencias del Hospital Universitario Morales Meseguer.

RESULTADOS

Desarrollo de encuesta de calidad percibida para los indicadores 6 y 7.

Para los indicadores 1, 4 y 5: Nuevos registros y formularios de valoración en la historia electrónica

El indicador número 2 : la implantación de este protocolo con todos sus anexos.

Indicador número 3: sesiones formativas acreditadas para todo el personal de enfermería.

MÉTODO



- 1-Horario de visitas flexible las 24 horas en la Unidad.
- 2-Protocolos mínimos de atención.
- 3-Plan anual de formación continuada.

- 4-Utilización de escalas validadas para la evaluación del dolor.
- 5- Identificación del cuidador principal de su asistencia.
- 6-Conocimiento de la opinión y satisfacción de pacientes y familias”.

- 7-Los pacientes deben ser atendidos en un entorno que facilite su intimidad.

CONCLUSIONES

Proceso dinámico, continuo y obligado, para consecución de objetivos.

Consecución de un cuidado de calidad hacia el paciente/familia terminal o en situación de agonía que acude a nuestro servicio.

Motivación de los profesionales de urgencias.