



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS.

M^a Inés Vilanova-Barceló, Lorena Rodríguez-Quijano, Paloma Soria-Candela, María Dulce González-Navarro, Juan José Vives, Eduardo Martínez-Lerma.

Objetivo:

Analizar la cultura sobre seguridad del paciente de los profesionales sanitarios que trabajan en nuestro servicio de urgencias hospitalario (SUH).

Material y método:

-Estudio descriptivo.
-Se utiliza el “Cuestionario sobre seguridad de los pacientes”, de la Agency for Healthcare Research and Quality de Estados Unidos, validado y adaptado al español por la Universidad de Murcia, en cooperación con el Ministerio de Sanidad y Consumo.

-Colaboran auxiliares de enfermería, enfermería, médicos residentes y médicos adjuntos de nuestro SUH.
-Clasificado como fortaleza o debilidad según los criterios establecidos por los creadores de la encuesta.

Resultados:

-Participación: 88,6% de los trabajadores del SUH.
-Fortalezas detectadas:
76,4% dice revisar el listado de medicamentos que toma el paciente antes de realizar nuevas prescripciones.

-Deficiencias: la falta de personal, las jornadas agotadoras, la sobrecarga de trabajo y la necesidad de aumentar el ritmo de trabajo aunque repercuta en el paciente son las principales deficiencias detectadas, seguidas de la falta de reconocimiento por parte de los superiores o la falta de apoyo por parte de la gerencia/dirección en lo que respecta a la seguridad del paciente .

Conclusiones:

-Respecto a otros hospitales: la percepción de las fortalezas es menor, y la percepción de las debilidades es mayor.
-La peor posición en cuanto a la valoración general del resto de hospitales, nos hacen creer que hay muchas cosas por mejorar y que debemos poner en marcha acciones para cambiar esta tendencia, ya que trabajar sobre estos aspectos podría contribuir a una optimización de la calidad asistencial.