



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

Pongámonos de acuerdo. Ciclo de mejora sobre las opiniones de los trabajadores respecto a las visitas en la UCIP

Francisco José Robles Madrid; María José Frutos Flores; María Isabel López Zaragoza; Clementina Clavel García; Alberto Peñalver Manzano; Francisco Quiñonero Méndez.



INTRODUCCIÓN

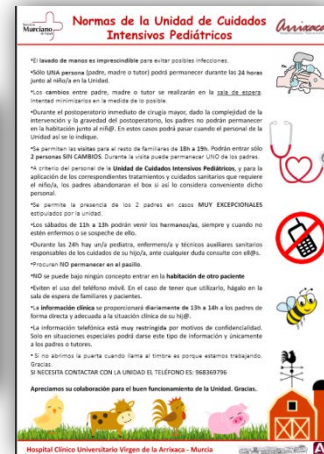
Las visitas en la unidad de Cuidados son una parte muy importante en los cuidados y recuperación del paciente. El avance sobre las visitas ha evolucionado considerablemente en los últimos años. Ante la falta de consenso de los profesionales de la unidad, nos vimos en la obligación de realizar una consulta a todo el personal de enfermería sobre las normas actuales de las visitas en la unidad.

OBJETIVO

Consensuar con todos los trabajadores de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos las pautas de actuación sobre las visitas en la Unidad.

METODOLOGÍA

- Encuestas (12 preguntas)
- Reuniones grupo calidad UCIP
- Desarrollo de las pautas de actuación para establecer dichas medidas



RESULTADOS

- Creación de un nuevo documento con las normas de visitas de la Unidad.
- El personal conoce el nuevo protocolo de actuación sobre las nuevas normas de visitas en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.
- Información a los padres sobre las nuevas normas de visitas, dando la aceptación mediante firma de un documento.

CONCLUSIONES

Mediante el consenso de las opiniones de los profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, sobre las normas de visitas y la creación de un nuevo documento actualizado sobre las mismas, genera menos incidencias con los padres y las visitas, mejorando la calidad asistencial.