



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DOCENTE DE UN HOSPITAL TERCIARIO: PROCESO DE ACTUALIZACIÓN TRAS CINCO AÑOS

José Domingo Cubillana Herrero, Luis Enrique Fernández Rodríguez, María José Sánchez Galián, Elisabeth Monzó Núñez, Carmen Botella Martínez.

Introducción.

El Plan de Gestión de la Calidad Docente (PGCD) se puso en marcha en nuestro hospital en 2011 y en 2016 ha sido revisado, evaluando y actualizando sus procesos e indicadores.

Objetivos.

Revisar y actualizar el PGCD 2011-2015, evaluando los procesos e indicadores, para establecer factores correctores dentro de la filosofía de mejora continua.

Material y Método.

Se realizaron análisis DAFO (retrospectivo) y CAME (prospectivo) del PGCD de 2011-2015.

Resultados.

Análisis DAFO

DEBILIDADES	AUSENCIA DE RECONOCIMIENTO DEL TUTOR.
AMENAZAS	INCREMENTO DE LA DEMANDA.
FORTALEZAS	PLANIFICACION, FORMACION Y EVALUACION DOCUMENTALMENTE REGISTRADA.
OPORTUNIDADES	INVESTIGACION ENDOCENCIA



Análisis CAME

CORREGIR	IMPLEMENTAR RECONOCIMIENTO DEL TUTOR.
AFRONTAR	CONTINUUM FORMATIVO
MANTENER	PROCESOS DEL PGCD 2011-2015
EXPLOTAR.	VOZ DEL RESIDENTE, TUTOR . NUEVO PROCESO DEL PTCR.

Conclusiones.

El PGCD es un proceso vivo que requiere un análisis permanente. Es tarea de todos que estas revisiones estén integradas en la estrategia del centro porque Docencia, Calidad, Asistencia y Formación son un continuum.

PGCD 2016: ESQUEMA DE PROCESOS

