

ACUERDOS DE GESTIÓN EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

AUTORES: Ángeles Selles Nohales, Francisco J. Alcántara Zapata, Inés Bernal Belijar, Julia Rubio Navarro, Francisco J. Galera Cuesta, Victorino Castillo López

OBJETIVOS

- Elaboración de los documentos de Acuerdos de Gestión para los Servicios Hospitalarios y su difusión
- Implicar a los profesionales en la consecución de los objetivos y en su conocimiento

MÉTODO

Estudio descriptivo observacional – Marzo 2010 a Mayo 2017

Comisión de Dirección + Grupo de Seguimiento del Contrato de Gestión

Propuesta elaboración de un **Contrato de Gestión por Servicio** para ser firmados por los implicados

Indicadores:

- Actividad y listas de espera (hospitalización, consultas externas, técnicas, quirófano)
- Calidad
- Seguridad del paciente
- Receta
- Gasto

Documento para cada Servicio:

- Objetivos pactados
- Objetivos propios
- Cuadro mando mensual

Consenso de los pesos que tiene cada indicador y los diferentes bloques en el conjunto de objetivos para elaborar porcentaje de consecución de objetivos, a nivel global y de servicio

- Valores según el servicio y periodo seleccionados
- Variaciones respecto al año anterior y con base a los objetivos pactados en el AG.

Difusión y seguimiento :

- Reuniones específicas
- Envío mensual del cuadro de mando
- Intranet

RESULTADOS

Documento: "Seguimiento Acuerdo de Gestión". 2 documentos:

Documento 1, para entregar a los Svos

- Carátula
- Contrato: objetivos generales del Área
- Cuadro de mando
- Hoja de firmas

Documento 2, para custodia firmas

- Carátula
- Introducción
- Hoja de firmas

El 100 % de los servicios ha aceptado y firmado este documento, creando vínculos entre los profesionales sanitarios y el equipo directivo.

CONCLUSIONES

- Acuerdo formal y por escrito
- Mecanismo ágil para comunicar el seguimiento de los objetivos
- Compromiso de compartir objetivos

ANEXO II

PROCESOS ASISTENCIALES

PROCESOS	SERVICIOS IMPLICADOS
Síndrome Coronario Agudo (SCA)	Urgencias, UCI, Cardiología, Medicina Interna.
Parto y Lactancia	Obstetricia, Pediatría

1.1.1 Despliegue de los objetivos del Acuerdo de Gestión a toda el Área de Salud	
Formula	Numero de servicios/unidades/equipos de atención primaria que firman acuerdos de gestión con su Gerencia de Área incluyendo la designación de referentes de calidad y seguridad x 100 / Total de servicios/unidades/equipos de atención primaria
Fuente	Los acuerdos de gestión estarán firmados antes del 30 de mayo de 2017 y se levantará acta de la firma de cada uno de los acuerdos
Meta	100%