



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

## EVALUACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS TRAS LA IMPLANTACION EN EL LABORATORIO DEL PROGRAMA DE GARANTIA DE CALIDAD EXTERNA.

Rodríguez Rojas, Carlos; Pedregosa Díaz, José; Gutiérrez García, Irene; Pérez Cañadas, Pablo;  
Martínez Inglés, Juan Ramón ; Albaladejo Otón María Dolores.

### Objetivos:

Disponer de una herramienta “benchmarking” en los procesos del laboratorio y así poder evaluar e identificar las áreas susceptibles de mejorar su eficiencia.

### Métodos:

- Programa externo de controles de calidad de la Sociedad Española de Medicina de Laboratorio (SEQC).
- Desde el año 2006. Se evalúan 5 indicadores, de productividad y demanda analítica.

	AST/ALT	Urea/Creatinina	Ferritina/Transferrina	T4 libre/TSH	Colesterol <sub>T</sub> /Colesterol <sub>HDL</sub>
laboratorio	85,3	80,5	405,2	33,3	119,7
otros laboratorios (P50)	86,3	85,0	181,1	31,2	123,5

### Conclusiones:

- Nuestros resultados son concordantes con respecto a otros laboratorios con similar volumen de muestras.
- El indicador Ferritina/Transferrina: mayor diferencia. Esto puede deberse no está incluida en el catálogo de laboratorio del programa informático de gestión clínica OMI-AP en nuestro área de Salud, sino el parámetro “índice de saturación de transferrina”, que evalúa como cociente tanto el hierro como la transferrina.
- Este programa de garantía de la calidad externa es una herramienta muy adecuada para efectuar comparaciones interlaboratorio que ayudan a ver los riesgos y oportunidades de mejora de la demanda.