



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES SOBRE SU FORMACIÓN EN CALIDAD ASISTENCIAL

Carmen Botella Martínez, María José Sánchez Galián, Luis Enrique Fernández Rodríguez, Elisabeth Monzó Núñez, José Domingo Cubillana Herrero.

Objetivos

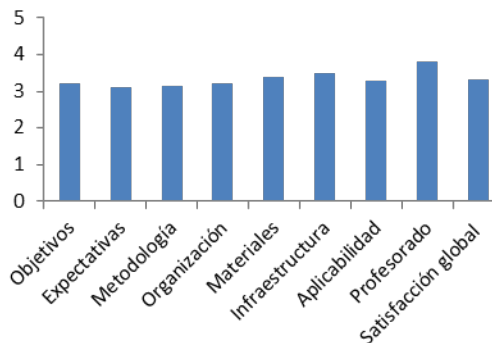
1. Analizar el nivel de satisfacción de los residentes con el curso “Gestión de la calidad” perteneciente al Plan Transversal Complementario del Residente.
2. Analizar la percepción de los residentes sobre su aprendizaje en dicho curso.

Material y método

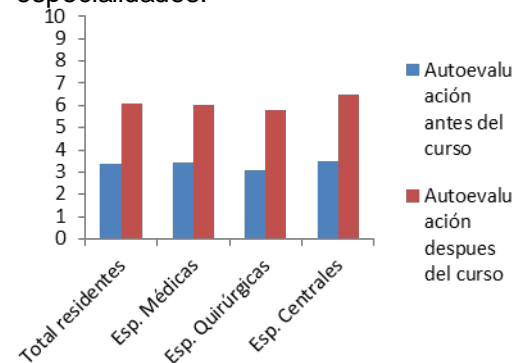
1. Se realizó un **cuestionario de satisfacción** al finalizar el curso, con respuestas con escala Likert (1: muy insatisfecho - 5: muy satisfecho). Los resultados se expresaron como Media \pm Desviación Típica.
2. Se realizó una **encuesta de autoevaluación** del nivel de competencia (0-10) antes y después de cada curso, expresado como (Media \pm Desviación Típica). Se realizó una prueba T-Student de muestras relacionadas.

Resultados

Se analizaron 264 cuestionarios de satisfacción de residentes de cinco promociones, obteniendo una satisfacción media de 3.33 ± 0.85 . El ítem mejor valorado fue el profesorado (3.85 ± 0.82) y el peor valorado fue el cumplimiento de las expectativas (3.10 ± 1.12).



Se obtuvieron 185 encuestas de autoevaluación de residentes de cinco promociones, percibiendo un aumento estadísticamente significativo de su nivel de competencia antes y después de la realización del curso, $3,34 \pm 2.04$ y $6,05 \pm 2.08$, ($p < 0.001$). Este resultado se observó en las tres áreas de especialidades.



Conclusiones

La valoración del curso sobre “Gestión de la Calidad” es positiva, y en las cinco promociones analizadas, los residentes percibieron un aumento estadísticamente significativo de su nivel de competencia de gestión de la calidad, en torno a dos puntos sobre la valoración inicial.