



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

EVOLUCIÓN EN LA DETECCIÓN DE INCIDENCIAS EN LA RECEPCIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA

Sánchez Martínez, Iria; León Villar, Josefa; De Béjar Riquelme, Nuria; Soria Soto, Manuel; Mestre Almarcha, M^a José,
Hernández Herrero, Carmen

Servicio de Farmacia Hospital Morales Meseguer (Murcia)

Objetivos

Conocer la variación en la frecuencia por tipo de las incidencias en la recepción de medicamentos en el servicio de farmacia entre los años 2004 y 2015.

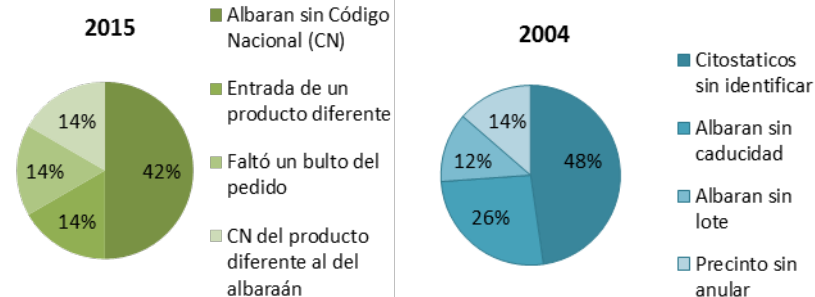
Metodología

El periodo de análisis comprendió los años 2004 y 2015 completos. Se evaluaron todas las incidencias detectadas en la recepción de medicamentos en el Servicio de Farmacia, registradas por los celadores y técnicos auxiliares de farmacia responsables, y de manera concurrente a la recepción. Las incidencias se registran en un impreso diseñado a tal efecto compuesto por 13 ítems entre las cuales se identifican no solo la idoneidad cualitativa, con respecto al pedido, del medicamento recepcionado, sino también factores de seguridad como la pérdida de la cadena de frío o la identificación en el transporte de medicamentos citostáticos / citotóxicos etc. Posteriormente al registro, todas las incidencias fueron comunicadas, vía fax, a los respectivos laboratorios. En las incidencias no resueltas se realiza la intervención directa del responsable del Servicio de Farmacia con el laboratorio proveedor, viatelefónica, para su resolución.

Resultados

	2004	2015
Nº pedidos medicamentos recibidos	6.983	12.124
Pedidos con incidencias	306 (4%)	7 (0,05%)
Incidencias solucionadas	167 (55%)	7 (100%)

Incidencias en los pedidos



Conclusiones

La comunicación constante y fluida con los distintos Laboratorios Farmacéuticos ha permitido ir disminuyendo la frecuencia de los errores detectados a lo largo de los años. El protocolo de calidad de la recepción de medicamentos permite la detección precoz de problemas de seguridad o administrativos relacionados con medicamento. Con el trabajo realizado a lo largo de estos años, se ha logrado mejorar la calidad asistencial en la medida que previenen errores en la administración de medicamentos incorrectamente conservados o indentificados y mejora la seguridad por parte de los manipuladores de medicamentos citostáticos / citotóxicos, bien sean celadores del servicio de farmacia o personal implicado en el transporte.