

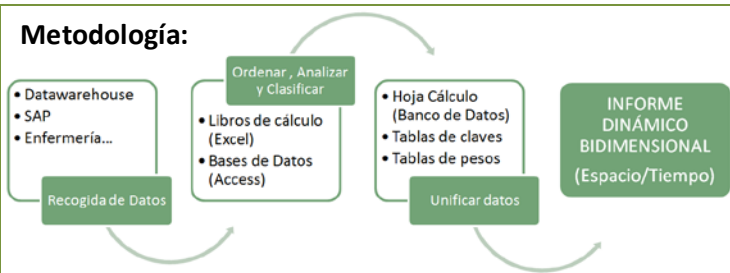
Rubio Navarro, M^a Julia; Sellés Nohales, Ángeles; Alcántara Zapata, Francisco J.; Pellicer Orenes, Francisco; Sedes Romero, José



Murcia, 14 y 15 de junio de 2017

Objetivo: Ante la necesidad de contar con un sistema integral de gestión que permita implantar una dirección por objetivos y un control de los resultados con la posibilidad de poder evaluar los diferentes parámetros que influyen en los costes y en la calidad de la asistencia, se hacía preciso confeccionar una herramienta informática que pudiera servir de base para el seguimiento de los Acuerdos de Gestión del Área 2, tanto a nivel de servicios asistenciales como a nivel global.

Metodología:



Resultados: Mensualmente se envía a los distintos servicios y al Equipo Directivo un informe donde se comparan los valores del periodo seleccionado con el del año anterior, tanto de forma global como por servicios, siempre con base en los objetivos pactados. Este modelo, cuyos objetivos son transcritos al Acuerdo de Gestión que firman los Servicios Clínicos, concilia los objetivos del Acuerdo de Gestión del SMS, los objetivos de cuidados y los objetivos propios del Área.

Acuerdo de Gestión 2017. Gerencia del Área de Salud II. Versión III
Complejo Hospitalario de Cartagena

Marzo GLOBAL

Objetivo	Enero 2016	ENE-MAR 2016	ENE-MAR 2017	Tasa de variación	Ponderación				
					% de Cumplto.	ENE-MAR 2017 vs 2016	Mejoras 2017 ENE-MAR vs ENE-FEB	MAR 2017 vs 2016	Total (Cpmto. de obj.+ Mej ⁺)
HOSPITALIZACIÓN									
IEMA -Sin datos	<-1	0,00	-	-	-	-	-	-	0%
Índice de rotación	≥2016	44,42	11,43	11,16	-2,32%	-	-	-	30%
					Subtotal	0%	-	-	30%
CONS. EXTERNAS y TÉCNICAS									
CONSULTAS EXTERNAS									
Pacientes con cita > 50 días en RD.605	0	17.630	11.513	16.010	39,06%	-	-	-	30%
Tiempo medio espera en RD.605	50	93,80	72,42	33,01	14,61%	-	-	-	30%
Espera media estructural	50	49,12	41,10	62,43	51,87%	-	-	-	30%
Uso de la H ¹ C* en GEX	≥20%	Pdte.	Pdte.	Pdte.		-	-	-	
TÉCNICAS									
Pacientes con cita > 30 días en RD.605	0	688	363	1.155	218,18%	-	-	-	0%
Tiempo medio espera en RD.605	30	47,32	37,81	42,96	13,62%	-	-	-	30%
Espera media estructural	30	14,19	13,32	16,01	20,17%	-	-	-	100%
					Subtotal	17%	-	-	37%

Conclusiones: Se implanta un modelo de Cuadro de Mando que ha servido para que el Equipo Directivo pueda hacer un seguimiento mensual del cumplimiento de cada uno de los indicadores de los Acuerdos de Gestión tanto a nivel global como por cada uno de los servicios, llegando a poder detectar las posibles desviaciones para la adopción de medidas correctoras.